

Abteilung von Vorleistungen – Brief Inland

A) Die Logistikkette

Der Österreichischen Post gelingt es, dass 95% der Briefe nur einen Tag nach der Aufgabe zugestellt werden. Moderne, leistungsfähige Verteilzentren, ein flexibler Fuhrpark und das flächendeckende Netz bei der Annahme und Zustellung ermöglichen diese Leistung.

Damit Briefe in nur einem Tag übermittelt werden (= „E+1“), ist eine umfangreiche Logistikkette notwendig.

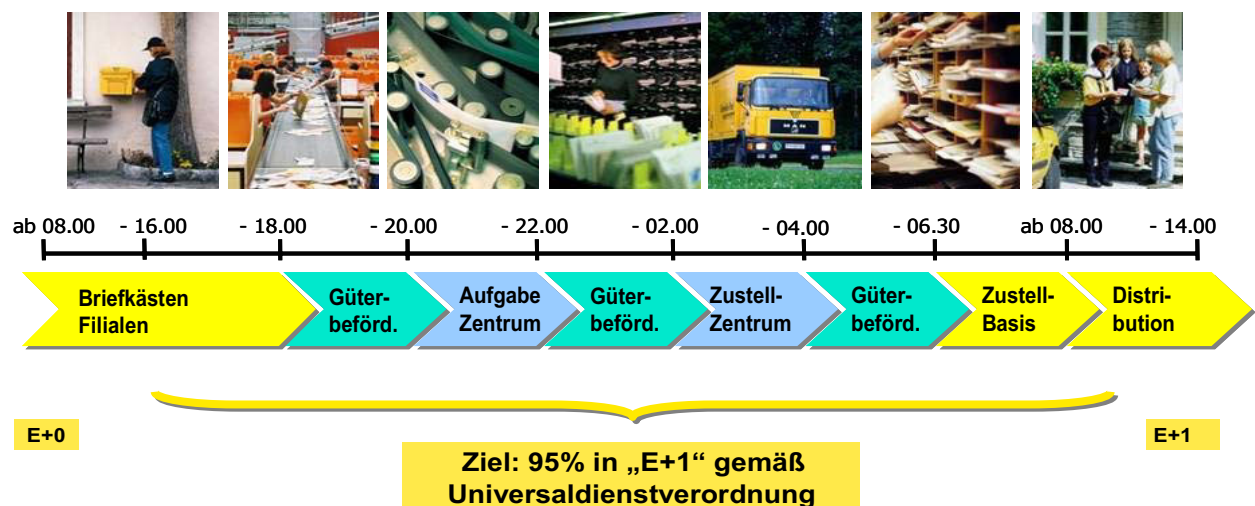


Abb. 1: Die geschlossene Logistikkette der Post

Die Post bietet ein flächendeckendes Netz an Aufgabestellen, bestehend aus Briefkästen, Postfilialen und Post-Partner und Servicestellen. Vom Briefkasten oder der nächstgelegenen Postfiliale werden die Briefe in eines der sechs leistungsfähigen Brief-Verteilzentren gebracht. Am Ende der Kette – nach der Aufgabe und Sortierung - erfolgt die Zustellung der Briefe beim Empfänger über verlässliche Briefträger.

B) Vorleistungen

Die von der Österreichische Post AG getroffenen Kundenvereinbarungen beruhen auf den von den Kunden pro Kalenderjahr zu erreichenden Umsatzzielen und andererseits vom Kunden zu erbringenden Vorleistungen (Versandvorbereitungen). Vorleistungen durch den Kunden bei der Aufgabe werden von der Österreichischen Post AG nach einheitlichen Kriterien abgegolten.

1. Grundvoraussetzung

Grundvoraussetzung ist, dass es sich bei den von der Post auf Basis der Kundenvereinbarung zu befördernden Briefe um

- bar freigemachte, maschinenfähige (d.h. maschinell lesbare und bearbeitbare),
- formats- und gewichtsgleiche Sendungen mit einem Format bis zu C5 (229 x 162mm) und einem Gewicht bis zu max. 50 g handelt (wobei ab einem Gewicht von 20 g jeweils die Maschinenfähigkeit in einem Testlauf geprüft wird)
- und das Sendungsvolumen pro Lieferschein (Absender) mindestens 5.000 Stück beträgt.

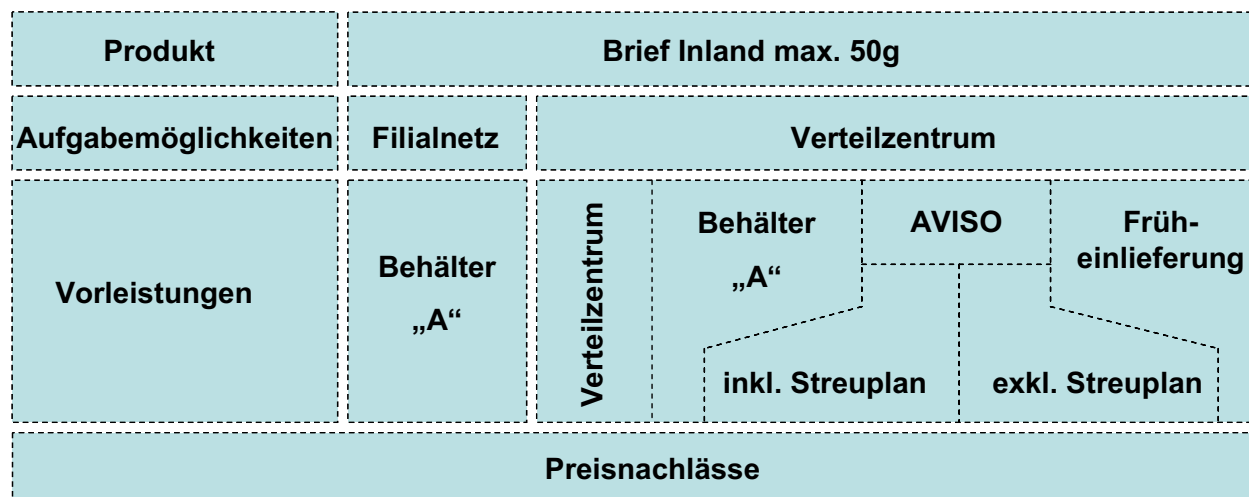


Abb. 2: Aufgabemöglichkeiten und Vorleistungen Brief Inland

Bei Erbringung der Versandvorbereitungen lt. AGB und zusätzlicher Vorleistungen werden den Kunden im Bereich Brief Preisnachlässe gewährt, da der Post Prozessvorteile entstehen.

2. Bei Auflieferung im Filialnetz

Die Einlieferung in der Postfiliale (Filialnetz) in genormten Transportbehältern A ermöglicht eine maschinelle Bearbeitung ohne weitere Zusatzbehandlung. Dabei sind Ort und Menge der Auflieferung im Vertrag definiert.

3. Bei Auflieferung im Verteilzentrum

3.1. Auflieferung im definierten Verteilzentrum

Bei der direkten Auflieferung im Verteilzentrum erspart sich die Post den Transport zwischen der Filiale und dem Verteilzentrum (der erste Schritt der Logistikkette wird vom Kunden übernommen). Dabei ist der Ort der Auflieferung im Vertrag definiert.

Verteilzentren:

Ort	PLZ	Straße	Telefon
BZ Wien	1000,	Halban-Kurz-Straße 5	0577 67 - 21000
Linz	4000	Waldeggstraße 41	0577 67 - 24000
Salzburg	5000	Dr. Hans Lechner Straße 17	0577 67 - 25000
Hall in Tirol	6000	Essacherstraße 15 - 17	0577 67 - 26000
Graz	8000	Bahnhofgürtel 48-50	0577 67 - 28000
Villach	9000	Europastraße 1	0577 67 - 29000

3.2. Einlieferung in genormten Transportbehältern A

Die Aufgabe in genormten Transportbehältern A ermöglicht die maschinelle Bearbeitung ohne weitere Zusatzbehandlung.

3.3. Früheinlieferung

Bei der Früheinlieferung im Verteilzentrum gibt es vertraglich fix vereinbarte Einlieferungszeiten und Einlieferungsmengen. Die Auflieferung der Sendungen erfolgt in Abstimmung mit dem jeweiligen Verteilzentrum zu einem bestimmten Zeitpunkt (an einem Werktag ausgenommen Samstag).

3.4. Aviso

Ab einer Menge von 50.000 Stk. je Lieferschein ist der Post elektronisch (per e-Mail an infomail.streuplan@post.at) mindestens fünf Arbeitstage vor Auflieferung das Aviso zu übermitteln. Änderungen zum Aviso sind der Post gleichfalls elektronisch mitzuteilen.

3.4.1. Elektronisches Aviso der Auflieferung (exkl.)

Lieferscheindaten exklusive Streuplan

3.4.2. Elektronisches Aviso der Auflieferung (inkl.)

Lieferscheindaten inklusive Streuplan (MS-Excel, Datenformat lt. Vorgabe)

Das Aviso unterstützt die Planung der Kapazitäten in der Distribution zur Einhaltung der E+1 Vorgabe.